

LAMPIRAN 1.1

KUESIONER

Responden yang terhormat, saya Yogi Pratama Putra mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul angkatan 2014. Mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi saya, yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Sales Pada PT. Toyota Astra Cabang Batu Ceper Kota Tangerang”**. Terima kasih.

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data reponden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 35 pernyataan.
Berilah tanda silang (X) atau centang (√), pada kolom pernyataan **Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)** sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah semua pernyataan sesuai dengan keadaan yang anda alami dengan JUJUR.

II. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Status
 - a. Menikah
 - b. Belum Menikah
3. Umur
 - a. 20 – 25 Tahun
 - b. 26 – 30 Tahun
 - c. > 30 Tahun

4. Lama bekerja
 a. < 3 Tahun
 b. 3-5 Tahun
 c. > 5 Tahun
5. Pendidikan Terakhir
 a. SMA / Sederajat
 b. Diploma
 c. S1

III. PERNYATAAN

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
	Budaya Organisasi		STS	TS	S
1.	Saya diberikan dorongan oleh perusahaan untuk berinovasi				
2.	Saya diberikan dorongan oleh perusahaan untuk berani dalam mengambil resiko				
3.	Saya dituntut untuk teliti dalam menganalisis pekerjaan				
4.	Perusahaan lebih menekankan pada pencapaian hasil kepada karyawan nya				
5.	Perusahaan mempertimbangkan faktor manusia (karyawan) di dalam pengambilan keputusan				
6.	Perusahaan menekankan pada kerja sama kelompok (<i>team work</i>) dalam menyelesaikan tugas-tugas				
7.	Perusahaan memberikan dorongan kepada saya untuk saling bersaing				

8.	Perusahaan menekankan pada pemeliharaan status quo di dalam pengambilan berbagai keputusan serta tindakan				
Gaya Kepemimpinan		STS	TS	S	SS
9.	Manajer akan mengarahkan bawahannya secara ketat dalam melaksanakan tugas				
10.	Manajer akan mengawasi bawahannya secara ketat dalam melaksanakan tugas				
11.	Menekankan pentingnya melaksanakan tugas seoptimal mungkin agar hasilnya sesuai dengan harapan manajer				
12.	Manajer lebih mengutamakan keberhasilan pekerjaan daripada pengembangan kemampuan bawahan				
13.	Manajer berusaha mendorong bawahannya untuk bekerja dengan baik				
14.	Manajer berusaha memotivasi bawahannya untuk bekerja dengan baik				
Motivasi Kerja		STS	TS	S	SS
15.	Perusahaan menjamin saya akan kebutuhan pokok seperti makan siang				
16.	Perusahaan menjamin saya akan keamanan				
17.	Perusahaan menjamin saya akan perlindungan dari bahaya fisik				
18.	Di dalam ruang lingkup perusahaan menanamkan rasa saling menerima satu sama lain				

19.	Di dalam ruang lingkup perusahaan menanamkan rasa persahabatan				
20.	Di dalam ruang lingkup perusahaan menanamkan rasa kekeluargaan				
21.	Perusahaan akan memberikan <i>reward</i> bagi setiap karyawan yang berprestasi				
22.	Perusahaan akan memberikan kenaikan gaji bagi setiap karyawan yang berprestasi				
23.	Perusahaan akan memberikan kenaikan jabatan bagi setiap karyawan yang berprestasi				
24.	Perusahaan akan mendapatkan pengakuan bagi setiap karyawan yang berprestasi				
25.	Perusahaan akan memberikan perhatian khusus bagi setiap karyawan yang berprestasi				
26.	Perusahaan memberikan dorongan untuk menjadi apa yang mampu dicapai seseorang				
27.	Perusahaan menggali potensi saya untuk menjadi apa yang mampu dicapai seseorang				
Kepuasan Kerja		STS	TS	S	SS
28.	Saya diberikan kesempatan untuk memperoleh pengalaman				
29.	Saya diberikan kesempatan untuk memperoleh peningkatan kemampuan				

30.	Saya merasakan keadaan yang aman selama kerja				
31.	Saya mendapatkan gaji yang sesuai dengan beban pekerjaan				
32.	Saya merasakan situasi kerja yang stabil				
33.	Saya merasakan kondisi kerja yang stabil				
34.	Saya merasa bangga jika saya dapat menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan				
35.	Saya merasa nyaman dengan kondisi tempat saya bekerja				